

1. Avis d'informations
2. Formulaire
3. Comment procéder

Avis d'informations concernant le droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à ORNABAT - 38 Rue Chénieux - 87000 LIMOGES - +335 55 79 00 31 - contact@ornabat.fr - votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. [Téléchargez](#)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à un maximum d'environ cinquante euros.

Exclusion du droit de rétractation de produit PERSONNALISE SUR MESURE : Il est ici précisé que le droit de rétractation ne s'appliquera pas, conformément aux dispositions légales, lorsque les produits auront été confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou personnalisés sur mesure.

Nous ne pourrions pas accepter les retours de produits ayant reçu griffure, rayure, percement en tout genre ou de modification de surface de toute sorte.

Si ces produits étaient néanmoins retournés, ils ne feraient l'objet d'aucun remboursement sous quelque forme que ce soit. Les produits resteraient à la disposition du client dans les locaux d'ORNABAT pendant une durée de six (6) mois. Passé ce délai de six (6) mois ORNABAT procédera à la destruction des produits.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...)

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

ORNABAT - MCD
Retour marchandises
Hôtel d'entreprises
24 190 NEUVIC
contact@ornabat.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Commandée le :

Reçu le :

Votre nom figurant sur la commande :

E-mail figurant sur la commande :

Téléphone figurant sur la commande :

Adresse de facturation figurant sur la commande :

Signature :

Fait le :, à

Comment procéder ?

Le formulaire de rétractation ci-dessus est à compléter et à joindre à votre colis contenant la marchandise à retourner.

Vous avez 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour retourner le formulaire de rétractation. Ensuite vous avez 14 jours pour retourner la marchandise.



Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez ORNABAT :**

- **Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires** courant à compter de l'envoi à Ornatat de la demande de rétractation.
- **Complets et dans leur emballage d'origine.**
- **En parfait état de recommercialisation**, c'est-à-dire notamment propre, non percé, non rayé, non endommagé, sans traces de colle.

Les produits arrivés chez Ornatat dégradés ou cassés ou marqués par une manipulation ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Vous devez retourner la marchandise selon la procédure suivante :

1. Placez votre marchandise dans son emballage d'origine.
2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.
3. Renvoyez le colis, depuis un bureau de Poste en Colissimo Suivi, ou par transporteur à l'adresse suivante :

ORNABAT - MCD
Retour marchandises
Hôtel d'entreprises
24 190 NEUVIC – France

- Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport.
- Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.
- Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage.
- Assurez-vous que la marchandise soit bien immobilisée dans son emballage.